



# CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

---

O CONJUNTO DESSES VALORES É REFLETIDO EM TODAS AS ATIVIDADES DA CDG E TODOS OS SEUS COLABODORES SE IDENTIFICAM E RESPEITAM ESSAS PRÁTICAS.

## MENSAGEM DOS DIRETORES



"Neste momento especial em que celebramos duas décadas de dedicação e conquistas na jornada da CDG Engenharia, é com imenso orgulho que compartilhamos com vocês o nosso Código de Ética.

O Código de Ética que agora apresentamos é uma manifestação tangível dos valores que nos guiam como profissionais e como seres humanos. É um testemunho do nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e produtivo para todos os membros da nossa equipe.

Que este documento sirva não apenas como um guia para conduta, mas como um lembrete constante do nosso compromisso compartilhado com a excelência e a integridade em tudo o que fazemos.

Contamos com o apoio e a colaboração de cada um de vocês para fazermos deste regulamento não apenas uma formalidade, mas sim um reflexo vivo da nossa cultura empresarial e do nosso compromisso com o sucesso sustentável da CDG Engenharia".

Saudações,

Iatagan Roberto e Robson Adriano, Diretores da CDG"






## CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA CDG ENGENHARIA LTDA

Desde 2003, a CDG Engenharia LTDA está comprometida com a construção civil, trazendo projetos sob medida, que tragam impacto positivo e significativo na sociedade. Nossos serviços abrangem desde prédios, ginásios e estações de tratamento até substituição de tubulações em vias públicas e recuperações estruturais de grande porte. Acreditamos que, além de nossa experiência técnica, nosso bem mais valioso é o nosso **TIME**, e priorizamos contratar, reter e desenvolver profissionais alinhados com os nossos **VALORES**.

Valorizamos a integridade, a responsabilidade e o respeito em todas as nossas **interações internas e externas**. Este Código de Conduta e Ética estabelece os princípios e diretrizes que **orientam o comportamento** de nossos colaboradores em seus relacionamentos com **colegas de trabalho, clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade** como um todo. Ao aderir a este código, buscamos criar um ambiente de trabalho positivo, promover relações profissionais saudáveis e manter a confiança de nossas partes interessadas.

Aqui na CDG, **todos** somos responsáveis pela aplicação do código de ética, independente da hierarquia, e o conjunto desses valores é refletido em todas as atividades da CDG, onde todos se identificam e respeitam essas práticas.

Buscamos seguir com o desenvolvimento humano e técnico de nossos colaboradores e manter canais de comunicação e relacionamentos abertos e diretos, entre nosso time, prestadores de serviço, fornecedores, clientes e sociedade, além de assegurar que a empresa sempre atue em conformidade com as leis e regulamentos vigentes.





## 1. INTRODUÇÃO


### 1.1 O QUE É O CÓDIGO?


Este Código de Conduta reúne padrões éticos e comportamentais que norteiam o Sistema da CDG Engenharia e foi redigido tendo como base a legislação vigente e as boas práticas já realizadas e aprimoradas em nosso ambiente.

### 1.2 SOBRE A NOSSA UNIÃO NO TRABALHO

Buscamos ser referência em conduta ética e este Guia de Convivência é uma parte essencial do nosso compromisso no trabalho. As diretrizes aqui apresentadas se aplicam a todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico que ocupe. Para alcançarmos o resultado esperado, precisamos que todos se envolvam e cumpram essas diretrizes durante toda a jornada de trabalho, pois acreditamos que isso é essencial para o nosso ambiente colaborativo.

Para decidir se uma conduta ou atividade é apropriada, avalie se:

- > Está de acordo com a legislação geral e com os normativos e diretrizes específicos da CDG;
  - > É capaz de beneficiar a instituição, sem causar injustiças e desperdícios;
  - > Possibilita o emprego adequado dos recursos da instituição;
  - > Preserva e resguarda a reputação da organização;
  - > Pode ser considerada uma ação transparente, da qual você possa se orgulhar.
- 



Refleta sobre essas questões. Se as respostas para todas elas forem positivas, a conduta pode ser considerada adequada.


### **1.3 PARA QUEM ESTE CÓDIGO SE APLICA?**

Os padrões de conduta, políticas e procedimentos estabelecidos neste Código são aplicáveis a: (i) colaboradores, estagiários e jovens aprendizes; (ii) membros da diretoria e coordenação; (iii) empresas que fornecem produtos e serviços para a CDG Engenharia; (iv) todo e qualquer membro da CDG e associados.

Além dos casos expressamente mencionados acima, todos aqueles que participam das atividades do grupo CDG, tais como clientes, palestrantes, convidados e parceiros de qualquer natureza, estão sujeitos às diretrizes deste Código.

### **1.4 SOMOS TRANSPARENTES E IMPARCIAIS**

Temos o compromisso de manter um diálogo aberto, transparente, verdadeiro e acessível com todos. Estamos comprometidos em conduzir nossos negócios e nossas relações com todos, agindo de boa-fé, transparência e imparcialidade.



## 2. MISSÃO, VISÃO E VALORES

Acreditamos que ter uma identidade organizacional é crucial para criar uma base sólida e consistente para o sucesso e o crescimento sustentável de uma organização. A identidade organizacional pode ser entendida como a personalidade da empresa, manifestada em seu comportamento, posicionamento social e comunicação.

### MISSÃO

**Missão:** Executar obras com excelência, superando as expectativas dos clientes e zelando pela qualidade, competitividade e rentabilidade, gerando valor para acionistas e sociedade.

### VISÃO

**Visão:** Ser uma das 5 maiores construtoras cearenses do setor de infraestrutura até 2028.

### VALORES

Nossa organização é alicerçada em **valores** essenciais que guiam nossas ações e decisões: confiabilidade, respeito às pessoas, melhoria contínua, comprometimento e segurança .



**CONFIABILIDADE:** Honrar com compromissos.

### **O que é Confiabilidade?**

É o compromisso inabalável de honrar acordos, nutrindo relações de respeito e integridade com clientes, colaboradores e parceiros, essencial para a construção de uma base sólida de confiança, ou seja, cumprir acordos estabelecidos, sejam eles formais ou informais, sem depender de interpretações ambíguas, garantindo relações sólidas e duradouras com todas as partes interessadas.



**RESPEITO ÀS PESSOAS:** Cultivar ambiente de valorização e respeito.

### **O que é Respeito às Pessoas?**

É cultivar um ambiente de trabalho que valoriza o crescimento pessoal e profissional é essencial. Isso envolve respeitar a dignidade e individualidade de cada um, promovendo a diversidade e inclusão. Uma comunicação construtiva, sem agressividade ou sarcasmo, é fundamental, assim como acreditar no potencial de cada colaborador, garantindo sua segurança e bem-estar.



**MELHORIA CONTÍNUA:** Implementar mudanças progressivas em todas as áreas visando eficiência, qualidade e satisfação do cliente.

### **O que é Melhoria Contínua?**

É o empenho contínuo em aperfeiçoar nossas operações e processos, visando a satisfação das partes envolvidas, com responsabilidade, ética e sustentabilidade.



**COMPROMETIMENTO:** Valorizar aqueles que contribuem para o crescimento e a sustentabilidade do negócio.

**O que é Comprometimento?** O comprometimento é o senso de responsabilidade dos colaboradores em busca da inovação, excelência e sucesso. Valoriza-se a autonomia e a criatividade de dos funcionários que, de forma responsável, identificam oportunidades e propõem soluções valiosas, sempre alinhadas às diretrizes de segurança e aos princípios sustentáveis da empresa.





**SEGURANÇA:** Agir com prudência, mitigando riscos e zelando pela solidez das nossas obras e integridade do nosso time.

### O que é Segurança?

É a dedicação em minimizar riscos e garantir a integridade e longevidade de suas construções, demonstrando um compromisso inabalável com a excelência e a confiança. A prudência é a pedra angular de sua filosofia de segurança, influenciando todas as atividades e decisões da empresa. O respeito pelas pessoas e pela solidez das estruturas é sempre prioritário, refletindo a busca contínua da empresa pela excelência e pela construção de uma confiança duradoura com seus stakeholders.




### 3. POLÍTICA DE QUALIDADE


Guiados por nossa política da qualidade, cuidamos de todos os processos, desde a concepção à entrega. Nosso compromisso visa superar as expectativas das partes interessadas, oferecendo produtos e serviços de alta qualidade, melhorando processos continuamente e garantindo resultados e serviços excepcionais. A seguir, exemplificaremos como nossas rotinas, relacionamentos e convívio devem ser baseados.

### 4. DIRECIONAMENTOS DE CONDUTA E ÉTICA

**4.1 RELACIONAMENTOS INTERNOS:** Na CDG Engenharia, a relação com nossos colaboradores é um dos pilares fundamentais da nossa cultura empresarial. Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e respeitoso é essencial para promover o bem-estar e o crescimento de cada indivíduo, assim como o sucesso coletivo da nossa equipe.

**4.1.1 RESPEITO E DIVERSIDADE:** O respeito e a valorização da diversidade são fundamentais para a construção de um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Na CDG Engenharia, compreendemos que a diversidade não apenas enriquece nossa equipe, mas também fortalece nossa capacidade de inovação e crescimento. Nesse sentido, promovemos ativamente uma cultura inclusiva que valoriza cada indivíduo, independentemente de suas origens, identidades, experiências ou características pessoais.





**Comportamento Aceitável:** Tratar todos os colegas com respeito, independentemente de sua posição, origem, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal.

**Comportamento Inaceitável:** Discriminação, assédio, bullying ou qualquer forma de tratamento desrespeitoso.


**4.1.2 COMUNICAÇÃO EFICIENTE:** A comunicação eficiente é um pilar essencial para o funcionamento harmonioso e bem-sucedido de qualquer organização, incluindo a CDG Engenharia. Reconhecemos que a capacidade de transmitir informações de maneira clara, direta e aberta é fundamental para o progresso, a inovação e a criação de relações de confiança. Na CDG, consideramos a comunicação eficaz como uma ferramenta poderosa que une nossos colaboradores, fortalece nossa equipe e melhora nosso desempenho geral.

**Comportamento Aceitável:** Fomentar uma comunicação aberta, honesta e transparente com os colegas, compartilhando informações relevantes e contribuindo para um ambiente de trabalho colaborativo.

**Comportamento Inaceitável:** Espalhar boatos, informações falsas ou enganosas, bem como manipular informações para obter vantagens pessoais e não divulgar nenhuma informação que possa prejudicar a empresa.

**4.1.3 COLABORAÇÃO E TRABALHO EM EQUIPE:** A colaboração vai além de simplesmente trabalhar lado a lado. Ela envolve a coleta e a fusão de ideias diversas para criar soluções mais abrangentes e criativas. Quando colaboramos, expandimos nossos horizontes, exploramos diferentes abordagens e enfrentamos desafios com uma variedade de pontos de vista.





Trabalhar em equipe é uma arte em si mesma. Envolve a combinação de habilidades individuais, respeito mútuo e ações coordenadas para alcançar objetivos compartilhados. Valorizamos a troca de conhecimentos, a flexibilidade e o apoio mútuo que caracterizam um ambiente de trabalho colaborativo e coeso.

**Comportamento Aceitável:** Trabalhar em conjunto para atingir objetivos comuns, compartilhando conhecimento, experiências e apoiando o progresso de todos.


**Comportamento Inaceitável:** Dificultar o trabalho de colegas, sabotar projetos em equipe ou recusar-se a cooperar.


**4.2 RELACIONAMENTOS EXTERNOS:** Dentro da nossa abordagem de parcerias e colaboração, implementamos práticas que visam garantir um relacionamento ético e produtivo com nossos clientes, fornecedores e prestadores de serviço. Nossa identidade é baseada em uma interação transparente e mutuamente benéfica, alinhada com os valores e padrões de nossa empresa.

**4.2.1 CLIENTES E FORNECEDORES:** Para além dos colaboradores da CDG, este Código de Ética visa estabelecer relacionamento saudável e sustentável com nossos clientes e fornecedores.

**Comportamento Aceitável:** Fornecer produtos e serviços de alta qualidade, cumprindo acordos e prazos, mantendo a transparência nas negociações e respeitando os interesses dos clientes e fornecedores, superando suas expectativas.

**Comportamento Inaceitável:** Enganar, omitir informações relevantes, aceitar subornos ou adotar práticas antiéticas nas transações comerciais, aceitar favor, vantagem, benefício, doação, gratificação, premiação, como contrapartida, direta ou indiretamente,





decorrentes das atividades profissionais, fazer doação, favor, premiação a fornecedor, prestador de serviço ou cliente para promoção de negócio.

**4.2.2 SOCIEDADE E MEIO AMBIENTE:** Temos como premissa preservar o meio ambiente e garantir obras de qualidade e funcionais.


**Comportamento Aceitável:** Contribuir para a comunidade local, aderir às leis e regulamentos ambientais, promover práticas sustentáveis e agir com responsabilidade social.


**Comportamento Inaceitável:** Ignorar impactos ambientais negativos, desrespeitar leis sociais ou prejudicar a imagem da empresa por meio de ações irresponsáveis.

**4.2.3 CONCORRÊNCIA JUSTA:** acreditamos que a concorrência justa é a base de um ambiente de negócios saudável e ético. Reconhecemos a importância de competir respeitando os princípios de integridade e honestidade. Nossa abordagem à concorrência reflete nosso compromisso em construir relacionamentos sólidos e duradouros com nossos concorrentes, bem como com nossos clientes e partes interessadas.

**Comportamento Aceitável:** Competir de maneira justa, respeitando os concorrentes e evitando práticas desleais, como difamação ou roubo de propriedade intelectual.

**Comportamento Inaceitável:** Práticas de concorrência desleal, difamação de concorrentes ou uso indevido de informações confidenciais.







**4.2.4 RESPONSABILIDADE PESSOAL:** Nossa relação com os colaboradores é fundamentada em princípios de respeito, transparência e valorização mútua. Ao seguir esses compromissos, estamos construindo um ambiente no qual cada indivíduo pode crescer, contribuir e prosperar, formando uma equipe unida e motivada que impulsiona o sucesso da CDG Engenharia.

**4.2.5 INTEGRIDADE FINANCEIRA:** reconhecemos a responsabilidade financeira como um pilar essencial para garantir a nossa sustentabilidade e o alcance dos nossos objetivos de longo prazo. Entendemos que a gestão prudente dos recursos financeiros não apenas assegura o nosso crescimento contínuo, mas também nos permite honrar nossos compromissos com os stakeholders e contribuir para a prosperidade da comunidade. Ao gerir nossos recursos de forma eficaz, asseguramos que a CDG Engenharia permaneça sólida, resiliente e capaz de enfrentar os desafios do presente e do futuro.

**Comportamento Aceitável:** Manter registros financeiros precisos, evitar conflitos de interesse e tomar decisões comerciais baseadas em princípios éticos.


**Comportamento Inaceitável:** Manipular registros financeiros, utilizar recursos da empresa para fins pessoais sem autorização ou participar de atividades financeiras fraudulentas.






**4.2.6 DENÚNCIA DE VIOLAÇÕES:** Na CDG Engenharia, estamos comprometidos com a criação de um ambiente de trabalho onde a ética, a integridade e a responsabilidade são valores inegociáveis. Reconhecemos que a identificação e a resolução de possíveis violações éticas são essenciais para manter a confiança e a transparência em nossa empresa. Encorajamos todos os colaboradores, parceiros e stakeholders a denunciar qualquer suspeita de violação ética, prometendo tratar todas as denúncias com a devida seriedade e confidencialidade.

A promoção de um ambiente ético e transparente não se limita apenas às palavras; é uma ação contínua e consistente. Através da nossa abordagem à denúncia de violações, estamos criando uma cultura onde a responsabilidade é valorizada, as preocupações são abordadas e a confiança é reforçada. O procedimento para lidar com comportamentos inaceitáveis pode variar. No entanto, listamos algumas orientações gerais sobre como proceder com base em boas práticas.

- Encorajamos nossos colaboradores e partes interessadas a falar e expressar suas preocupações. Os colaboradores são encorajados a contatar seus supervisores, coordenador, ou outro colaborador que julgar apropriado, bem como o DHO, quando estiverem em dúvida sobre o melhor curso de ação em uma situação específica.
  - Os colaboradores devem denunciar qualquer possível violação de nosso Código de Conduta a seu superior ou ao setor de DHO, da forma que se sentir mais a vontade.
- 

- 
- Não toleramos retaliação de qualquer tipo contra pessoas que expressam suas preocupações ou que ajudem na investigação de possíveis violações.
  - Garantimos a confidencialidade para qualquer um que relate suspeitas de violações. Não haverá nenhuma retaliação, sanção, ou punição para qualquer pessoa que relate de boa-fé uma suspeita de violação.
  - Indivíduos que violarem as nossas políticas e/ou este Código de Conduta, bem como aqueles que possam ter deixado de detectar ou relatar a situação, receberão ação disciplinar adequada.

**Comportamento Aceitável:** Encorajar a denúncia de violações éticas ou legais, garantindo que os denunciantes não sofram retaliação e que as informações sejam tratadas com confidencialidade.

**Comportamento Inaceitável:** Represálias contra denunciantes, ocultação de violações éticas ou tentativas de obstruir investigações.







## 5. POLÍTICA DE FORNECEDORES E PARCEIROS-CHAVE

### 1. INTRODUÇÃO:

Esta política estabelece as diretrizes e procedimentos para a seleção, avaliação e manutenção de fornecedores e parceiros-chave de suprimentos da nossa empresa. O objetivo é garantir que todos os materiais, serviços e equipamentos adquiridos atendam aos padrões de qualidade, sustentabilidade e ética exigidos pela empresa.

### 2. OBJETIVOS:

- Garantir a qualidade e a conformidade dos produtos e serviços fornecidos.
- Promover relações de parceria baseadas em confiança, transparência e respeito mútuo.
- Assegurar a sustentabilidade ambiental e a responsabilidade social na cadeia de suprimentos.
- Otimizar os processos de aquisição e reduzir custos operacionais.

### 3. SELEÇÃO DE FORNECEDORES:


A seleção de fornecedores será baseada nos seguintes critérios:

**Qualidade:** Certificação de que os produtos e serviços atendem aos padrões de qualidade exigidos.

**Preço:** Competitividade dos preços ofertados, considerando o custo-benefício.

**Prazo de Entrega:** Capacidade de cumprir os prazos de entrega estabelecidos.





**Sustentabilidade:** Compromisso com práticas sustentáveis e responsabilidade ambiental.

**Reputação:** Histórico de desempenho e reputação no mercado.

**Capacidade Técnica:** Capacidade técnica e tecnológica para atender às demandas da empresa.

**Compliance:** Conformidade com normas e regulamentos aplicáveis, incluindo legislações trabalhistas e de segurança.

#### **4. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES:**

Os fornecedores serão avaliados periodicamente com base nos seguintes aspectos:

**Desempenho na Entrega:** Pontualidade e conformidade das entregas realizadas.

**Qualidade dos Produtos/Serviços:** Conformidade com as especificações técnicas e padrões de qualidade.

**Flexibilidade:** Capacidade de adaptação às mudanças nas demandas e especificações.

**Responsabilidade Ambiental e Social:** Cumprimento de normas ambientais e práticas de responsabilidade social.

**Inovação:** Capacidade de oferecer soluções inovadoras e melhorias contínuas.

**Feedback do Cliente:** Avaliação dos clientes internos sobre a performance do fornecedor.





## 5. DESENVOLVIMENTO DE PARCERIAS:

Para os parceiros-chave, a empresa buscará:

**Alinhamento Estratégico:** Parcerias com empresas que compartilhem a mesma visão e valores.

**Colaboração:** Desenvolvimento de projetos conjuntos e troca de conhecimento.

**Compartilhamento de Riscos e Benefícios:** Estruturas de parceria que permitam o compartilhamento equitativo de riscos e benefícios.

**Inovação e Tecnologia:** Investimento conjunto em inovação e novas tecnologias.

## 6. GESTÃO DE CONTRATOS:


Todos os contratos com fornecedores e parceiros-chave deverão:

- Especificar claramente os requisitos de qualidade, prazos e condições de pagamento.
- Incluir cláusulas de responsabilidade ambiental e social.
- Definir mecanismos de resolução de conflitos e penalidades por descumprimento.
- Ser revisados periodicamente para garantir a conformidade e a atualização das condições acordadas.

## 7. SUSTENTABILIDADE:

A empresa está comprometida com a sustentabilidade e exige que seus fornecedores e parceiros:

- Adotem práticas sustentáveis em seus processos produtivos.
- 

- 
- Respeitem as legislações ambientais vigentes.
  - Implementem programas de redução de resíduos e consumo de recursos naturais.
  - Promovam a responsabilidade social, incluindo o respeito aos direitos trabalhistas e à diversidade.

## **8. CONCLUSÃO:**

Esta política de fornecedores e parceiros-chave de suprimentos visa assegurar que a empresa mantenha um alto padrão de qualidade, sustentabilidade e ética em toda a sua cadeia de suprimentos. A adesão a esta política é essencial para o sucesso contínuo e a reputação da empresa no mercado.



## QUEREMOS TE OUVIR: O CANAL DE OUVIDORIA DA CDG. O QUE É NOSSA OUVIDORIA?

### O que é nossa Ouvidoria ?

Nossa ouvidoria é um canal de comunicação especializado e independente dentro da nossa organização, destinado a receber feedback, sugestões, reclamações e elogios dos nossos colaboradores. Ela atua como um intermediário imparcial, buscando promover melhorias nos serviços e processos da empresa. A CDG se compromete através do seu comitê de ética a considerar que todas as informações recebidas estarão protegidas, garantido confidencialidade e o sigilo.

### Importância da Ouvidoria

**Transparência e credibilidade:** demonstra compromisso com a transparência e a honestidade, oferecendo um canal aberto e imparcial para expressão de opiniões e resolução de problemas.

**Melhoria Contínua:** identifica oportunidades de melhorias nos produtos, serviços e processos da empresa.

**Fortalecimento do Relacionamento:** a ouvidoria fortalece o relacionamento entre a empresa e seus interessados, demonstrando que suas opiniões são valorizadas e levadas a sério.

**Prevenção de crises:** resolve conflitos e insatisfações de forma rápida, prevenindo crises e protegendo a reputação da empresa.

Contato:

[www.contatoseguro.com.br/cdgengenharia](http://www.contatoseguro.com.br/cdgengenharia)





## CONCLUSÃO:

Ao aderir a este Código de Ética e Conduta, cada membro da equipe da CDG Engenharia contribui para a construção de uma empresa que é respeitada por sua integridade, responsabilidade e comportamento ético. Ao seguir esses princípios, todos nós contribuimos para um ambiente de trabalho positivo e sustentável, mantendo a confiança de nossos colegas, parceiros e comunidades em que atuamos.

